



Prefeitura Municipal de Domingos Martins

Estado do Espírito Santo

Rua Bernardino Monteiro, 22 – Centro – Domingos Martins – Espírito Santo

CEP 29260-000 – Fone: (27) 3268-1344 / 1239

www.domingosmartins.es.gov.br – gabinete@domingosmartins.es.gov.br

RELATÓRIO ANUAL DAS PERGUNTAS E RESPOSTAS REGISTRADAS NO SERVIÇO DE INFORMAÇÃO AO CIDADÃO, FÍSICO E ELETRÔNICO

CONTROLADORIA INTERNA – CONINT

2021

1. INFORMAÇÕES PRELIMINARES

O Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) é uma unidade existente em todos os órgãos e entidades do poder público, por meio físico e eletrônico, com o objetivo de atender o cidadão que deseja solicitar o acesso à informação pública, conforme disposto na Lei nº 12.527/2011. Os SIC's têm como objetivos:

- Atender e orientar o público quanto ao acesso a informações;
- Conceder o acesso imediato à informação disponível;
- Informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades;
- Protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações.

No primeiro semestre de 2021, os sistemas eletrônicos utilizados pelo município para o SIC (Acesso à Informação) e Ouvidoria, antes disponibilizados por meio de dois canais de acesso no site oficial da Prefeitura de Domingos Martins, foram unificados em uma mesma plataforma, o **Fala.BR – Plataforma integrada de Ouvidoria e Acesso à Informação**, criado pelo Governo Federal, e disponibilizado aos Municípios. A unificação das plataformas no município de Domingos Martins foi realizada por meio da assinatura do Termo de Adesão ao Módulo de Acesso à Informação do Fala.BR pelo Prefeito Municipal, no dia 07/07/2021.

Este sistema foi desenvolvido especificamente pelo Ministério da Transparência e Controladoria-Geral da União – CGU, e não requer do órgão ou entidade aderente qualquer tipo de instalação, já que se trata de uma plataforma web gratuita, que suporta toda a base de dados das informações geradas.

A plataforma tem o objetivo de aperfeiçoar a gestão de processos e a atuação integrada das ouvidorias, com o intercâmbio de informações, incentivo ao uso de tecnologia e promoção de ações de capacitação. Agora, além das opções de manifestações existentes (denúncia, elogio, reclamação, solicitação e sugestão), a plataforma conta com o menu de “Acesso à Informação”.

Ademais, o município publicou o novo Decreto Normativo nº 3.908/2021, disciplinando os procedimentos da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), revogando o decreto anterior, e trazendo dentre suas alterações a mudança do período de emissão do relatório do SIC, passando a ser trimestral.

2. RELATÓRIOS ESTATÍSTICOS

A) Situação das Solicitações

SITUAÇÃO	Nº DE PEDIDOS
RECEBIDOS	27
ATENDIDOS	27
EM ATENDIMENTO	00

B) Solicitante

SOLICITANTE	Nº DE PEDIDOS
PESSOA FÍSICA	23
• Mulheres;	13
• Homens;	09
• Não identificado.	01
PESSOA JURÍDICA	04

C) Meio Utilizado para a Solicitação

MEIO	Nº DE PEDIDOS
ELETRÔNICO	27
FÍSICO	00

D) Nível de Preenchimento das Informações Solicitadas

PREENCHIMENTO DOS DADOS	Nº DE PEDIDOS
COMPLETO	20
INCOMPLETO	07

E) Tempo de Resposta

NÚMERO DE DIAS	Nº DE PEDIDOS
0 A 5 DIAS	09
6 A 10 DIAS	02
11 A 15 DIAS	09
16 A 20 DIAS	06
PRORROGADO	01

Este é o relatório.